Дилерская политика

XSafety · АО «Феникс»

Общие принципы сотрудничества с дилерами рабочей и защитной обуви XSafety. Индивидуальные условия определяются договором и согласованными спецификациями.

Принципы сотрудничества

АО «Феникс» развивает дилерскую сеть рабочей и защитной обуви XSafety. Мы приглашаем компании, работающие с промышленными предприятиями, поставками СИЗ, спецодежды и комплексным снабжением. Формат сотрудничества определяем с учётом региона, клиентских направлений и возможностей партнёра.

Дилер приобретает продукцию и реализует её от своего имени. Коммерческие условия фиксируются в договоре и согласованных спецификациях.

Коммерческие условия и поставки

Ассортимент, закупочные цены, порядок оплаты, объём и сроки поставки согласовываются индивидуально. При подготовке предложения учитываем модели, комплектации, размерный состав и текущие производственные возможности.

Специальные условия по отдельному заказу или проекту подтверждаются письменно. Дилер самостоятельно определяет цены реализации продукции своим покупателям.

Территория и формат работы

Регион, направления продаж и план совместной работы обсуждаем до начала сотрудничества. Поддержка может учитывать оптовые, розничные, отраслевые и проектные поставки.

Территориальные права и эксклюзивность рассматриваются отдельно и действуют в пределах письменных договорённостей. Сам по себе статус дилера не означает закрепления территории.

Регистрация и защита проектов

Партнёр может направить заявку на регистрацию конкретного проекта. В ней указываются заказчик, объект или закупка, потребность в обуви, предполагаемый объём и срок, выполненная работа и следующий шаг.

АО «Феникс» проверяет сведения с учётом действующих регистраций и ранее начатой работы. Регистрация, срок защиты, условия поддержки и порядок обновления информации подтверждаются письменно. Защита относится к согласованному проекту.

В рамках подтверждённого проекта производитель согласовывает с партнёром порядок взаимодействия с заказчиком. Если заказчику необходим прямой договор с производителем, роль дилера и условия его участия обсуждаются до заключения сделки.

Продление и завершение защиты рассматриваются с учётом хода проекта и согласованных обязательств. Регистрация проекта не заменяет условия закупки заказчика.

Поддержка продаж

Дилерам предоставляются консультации по подбору моделей и комплектаций, описания продукции, фотографии, каталоги и применимые документы. Состав материалов и необходимость обучения определяем по задачам партнёра.

Предоставление образцов, подготовка специальных исполнений и дополнительная поддержка проекта согласовываются отдельно.

Использование бренда и материалов

Партнёр использует актуальные фотографии, описания и согласованные фирменные материалы XSafety. Информация о свойствах обуви должна соответствовать конкретной модели, исполнению и документам на продукцию.

Макеты с изменённым логотипом, заявлениями о специальных свойствах или статусе партнёра предварительно согласовываются с АО «Феникс».

Качество и обращения покупателей

По вопросам качества дилер передаёт производителю сведения о модели и партии, описание ситуации и необходимые материалы. Порядок рассмотрения обращения и дальнейшие действия согласовываются с ответственным специалистом.

При подборе обуви учитываются условия труда, необходимые защитные свойства, размер и полнота. Условия поставки и работы с обращениями закрепляются в договоре.

Статус и публичный реестр

Статус официального дилера подтверждается АО «Феникс» после согласования сотрудничества и оформления договорных отношений. Размещение компании на карте и в реестре выполняется после проверки статуса и согласования публикуемых контактов.

При изменении адреса, телефона, территории обслуживания или статуса партнёр сообщает актуальные сведения производителю. Индивидуальные обязательства сторон определяются подписанными документами.

info@xsafety.pro · +7 (8352) 25-11-15